

# Unterstützung

## Ressourcen

Für das Informationssicherheitsmanagementsystem bestimmt und stellt die Stadtwerke Dietzenbach GmbH erforderliche Ressourcen bereit

- für den Aufbau,
- für die Verwirklichung,
- für die Aufrechterhaltung,
- für die fortlaufende Verbesserung.

## Kompetenz

Die Sicherstellung der erforderlichen Kompetenzen ist ein kontinuierlicher Prozess. Durch eine systematische Vorgehensweise bei der Bestimmung der erforderlichen Kompetenzen und deren regelmäßige Überprüfung kann die Stadtwerke Dietzenbach GmbH sicherstellen, dass die Mitarbeiter in den Bereichen

- Technisches Wissen (Betriebssysteme, Netzwerke, Datenbanken, Security-Tools)
- Prozesswissen (ITIL-Prozesse)
- Rechtliches (Datenschutzgesetze, Urheberrecht, Vertragsrecht)
- Soziales (Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit, Konfliktfähigkeit)

ihr Wissen kontinuierlich auffrischen und nachhaltig verbessern.

## Bewusstsein

Die Informationssicherheitspolitik kann nur umgesetzt werden wenn sie allen Beteiligten bekannt und dessen Auswirkungen (auch bei Nichterfüllung der Anforderungen) bewusst ist. Den eigenen Beitrag zur Wirksamkeit der Richtlinien muss jeder Mitarbeiter richtig einordnen können. Regelmäßige Sensibilisierungsmaßnahmen der Stadtwerke Dietzenbach GmbH sind wichtig, um das Bewusstsein für Informationssicherheit zu schärfen.

## Kommunikation

Worüber, wann, mit wem und wie kommuniziert wird, kann sich negativ auf die Informationssicherheit auswirken. Die Stadtwerke Dietzenbach GmbH bestimmt die Erfordernisse der internen und externen Kommunikation in Bezug auf das Informationssicherheitsmanagementsystem. Die Mitarbeiter werden diesbezüglich informiert und sensibilisiert.

## Dokumentierte Information

Das Informationssicherheitsmanagementsystem der Organisation beinhaltet:

- Durch die Norm ISO/IEC 27001 vorgegeben Pflichtdokumente.
- Die Selbstdokumentation für die Umsetzung. Letztere ist an unsere Organisationsgröße, Art unserer Tätigkeit, die Komplexität unserer Prozesse und die Kompetenz unseres Personals ausgerichtet.

From:

<https://swd.dr-thiele.it/> - **Stadtwerke Dietzenbach GmbH**

Permanent link:

<https://swd.dr-thiele.it/doku.php?id=unterstuetzung>

Last update: **06.06.2026**

